

# VARAUSEHDOT

## YLEISET HUONEVARAUS- JA PERUUTUSEHDOT MAJOITUS HERMANNISSA

Näitä ehtoja sovelletaan ryhmien ja yksittäisten henkilöiden tekemiin majoitusvarauksiin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu.

### 1.VARAUS JA VAHVISTUS

Varauksen yhteydessä sinun on ilmoitettava nimesi, saapumis- ja lähtöajankohta. Varaus sitoo majoitusta, kun se on vahvistettu suullisesti tai kirjallisesti. Majoitus Hermanni voi asettaa varauksen ehdoksi erilaisia sääntöjä, varausmaksun suorittamisen tai varauksen vahvistamisen luottokortilla varauksen sitovuuden edellytykseksi.

### 2.MAJOITUKSEEN SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Huone on käytettävissäsi tulopäivänä klo 15 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12 mennessä.

Majoituksessa voi olla tästä poikkeavia tulo- ja lähtöaikoja. Jos muuta ei ole sovittu varauksen yhteydessä tai valitsemaasi hintaan tai varausajankohtaan ei liity muita ehtoja huonetta pidetään varattuna sinulle klo 18 saakka varaukseen merkittynä saapumispäivänä. Jos saavut tätä myöhemmin, on sinun vahvistettava myöhäinen tuloaikasi erikseen majoituksen

kanssa. Muussa tapauksessa majoitus voi myydä huoneen edelleen. Jos saavut majoitukseen sen tuloaikoja noudattaen, mutta varattua huonetta ei ole vapaana, majoituksen on ilman lisäkustannuksia hankittava lähin mahdollinen vastaavan tasoinen huone.

### 3. VARAUSTAKUU

Varauksen varmistamiseen voidaan käyttää kansainvälistä luottokorttia. Tätä varten majoitus tarvitsee sinulta seuraavat tiedot: nimesi, kortin numeron ja voimassaoloajan, osoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen. Majoitus voi pyytää nämä tiedot kirjallisesti tai suullisesti.

### 4. PERUUTUS JA SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN

Jos muuta ei ole sovittu varauksen yhteydessä tai valitsemaasi hintaan tai varausajankohtaan ei liity muita ehtoja, peruutus on tehtävä viimeistään 2 päivää ennen tuloa klo 18.00 mennessä. Jos jätät saapumatta, majoituksella on oikeus veloittaa korvauksena sinulta yhden vuorokauden hinta veroineen sekä muut mahdolliset varaukseen liittyvät lisäpalvelut.

### 5. LÄHTÖ ENNEN SOVITTUA AJANKOHTAA

Jos lähdet pois ennen sovittua lähtöpäivää, on sinun ilmoitettava lähdöstäsi majoitukselle viimeistään klo 18.00 edeltävänä päivänä. Jos kysymys on useamman yön majoituksesta, sinun on maksettava sovittu hinta käyttämättä jääneeltä ajalta. Lähtö ennen sovittua

ajankohtaa voi myös aiheuttaa muutoksen majoituksen kokonaishintaan.

## 6. MAKSUT

Majoitus hyväksyy tavallisimmat maksukortit. Majoitus ei kuitenkaan ole velvollinen hyväksymään ulkomaan valuuttaa, kuponkeja, shekkejä tai maksukortteja, jos majoitus itse ei ole tarjoutunut niin tekemään. Jos huonetta ei ole maksettu ennakoon, on majoitushuone maksettava käteisellä tai luottokortilla majoitukseen saavuttaessa. Majoituksella on oikeus tehdä kansainvälisten luottokorttien haltijoille varauksen yhteydessä veloitus ja ennakkovarmennus luottokortilta. Ennakkomaksuna luottokortilta voidaan veloittaa varauksen yhteydessä majoituksen määrittämä varausmaksu, joka vähennetään lopullisesta laskusta.

## 7. ASIAKKAAN ESIINTYMINEN MAJOITUSLIIKKEESSÄ

Majoituksessa noudatamme hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Jos rikot näitä sääntöjä, voidaan sinut välittömästi poistaa majoituksesta. Sinun on kuitenkin maksettava majoituksesi ja tilaamiesi lisäpalveluiden hinta etkä voi vaatia jo suoritettua maksua palauttamista.

## 8. MAJOITUKSEN VASTUU OMAISUUDESTASI

Vastaat itse omista matkatavaroistasi, ellei majoitus ole ottanut niitä säilytettäväksi. Majoitus ei vastaa majoituksen pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

## 9. ASIAKKAAN VASTUU VAHINGOSTA

Asiakkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista (kuten tupakoinnista huoneessa), jonka sinä tai sinun vieraasi tai lemmikkieläimesi aiheuttavat huoneelle tai majoituksen muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä majoituksen muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.